

## Política de Privacidad

### 1.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios web?

Denominación Social: Gesthotel S.C.P (en adelante, “Gesthotel”)

Domicilio Social: Av Diagonal 598 Entr 1ª de Barcelona 08021

CIF: J63386833

Teléfono: (+34) 93 5510516 - (+34) 93 2000300

Dirección electrónica: info@amarahotels.es

### 2.- ¿Con qué finalidad se tratan los datos personales de los Usuarios web?

- Con el fin de poder gestionar las solicitudes de los Usuarios web que se pongan en contacto con el hotel Limonaia a través de esta web.
- Para poder enviarles correos comerciales sobre los hoteles del grupo empresarial Amara hotels.

### 3.- ¿Por cuánto tiempo conservará Limonaia los datos personales de los Usuarios web?

Sus datos personales se conservarán durante cinco años.

### 4.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios web?

La base legal para el tratamiento de los datos de los Usuarios web es el previo consentimiento de estos otorgado mediante la aceptación de esta Política de Privacidad.

### 5.- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales de los Usuarios web serán comunicados a los hoteles del grupo empresarial Amara hotels en base a nuestro interés legítimo y con la finalidad de poder prestarle un mejor servicio. En cualquier caso, no serán transferidos internacionalmente, salvo obligación legal.

### 6.- ¿Cuáles son los derechos de los Usuarios web sobre sus datos personales?

Amara hotels garantiza en todo caso a los Usuarios web el ejercicio de sus derechos y que consisten en:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre el tratamiento de sus datos personales.
- Las personas interesadas tienen derecho también a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Amara hotels dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Los Usuarios web también tienen derecho a la portabilidad de sus datos a otras empresas, siempre que así lo soliciten expresamente y técnicamente sea posible hacerlo y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles).

El usuario web podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [info@amarahotels.es](mailto:info@amarahotels.es)
- Correo postal: Av Diagonal 598 Entr 1ª 08021 de Barcelona

Asimismo, se informa a los Usuarios web que tienen derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada y que pueden presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Todos los datos de contacto y trámites ante la Agencia Española de Protección de Datos podrán encontrarlos a través de la página web: <https://www.agpd.es>

7.- ¿Cómo hemos obtenido los datos personales de los Usuarios web?

Amara hotels, ha obtenido los datos de los Usuarios web por el contacto del propio Usuario web con Amara hotels, a través del teléfono y/o correo electrónico que aparecen en la página web del hotel.

## 8.- Categorías de datos personales tratados

Los datos personales a los que Praktik Hotels tiene acceso son los siguientes:

- Datos de identificación
- Direcciones postales o electrónicas

No se tratan datos especialmente protegidos o de categorías especiales.

## 9.- Normativa aplicable

Amara hoteles tratará los datos de conformidad con:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD)
- La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

## 10.- Consulta

Si tiene cualquier duda o comentario sobre la forma en que Amara Hotels utiliza los datos de los Usuarios web, escríbanos a [info@amarahotels.es](mailto:info@amarahotels.es)

## Politica de cookies

**POLITICA DE COOKIES** Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión). La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas. Sin su expreso consentimiento – mediante la activación de las cookies en su navegador – AMARA HOTELS no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web? - Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, como por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, ingresar a zonas de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales. - Cookies de análisis: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico del uso que hacen del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. - Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de forma más eficaz, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

**Cookies de terceros:** La Web de Amara Hoteles puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Amara Hotels, recopilaran información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados

con la actividad del Website y otros servicios de Internet. En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043.

Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos reflejados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo conoce la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información impidiendo el uso de Cookies, mediante la selección de la configuración apropiada para tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website. Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Chrome
- Explorer
- Firefox
- Safari

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con Amara Hotels en [info@amarahotels.es](mailto:info@amarahotels.es)